



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงค่อม

ที่ ลป ๗๙๙๐๑/๓๖๒

วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘  
เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงค่อม ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

### ๑. เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ดำเนินงานโครงการการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ผ่านระบบ ITAS โดยดำเนินการประเมินจากข้อมูลดังนี้ ๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) และ ๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) นั้น

### ๒. ข้อเท็จจริง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงค่อม ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ประกาศผลการประเมินฯ โดย องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงค่อม มีคะแนนรวมอยู่ที่ ๙๓.๗๔ คะแนน ระดับผลการประเมินอยู่ที่ ระดับ ผ่านดี และมีคะแนนตามตัวชี้วัด ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีคะแนน ๙๘.๔๔

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑ มีคะแนน ๙๗.๙๓ และ ส่วนที่ ๒ มีคะแนน ๙๕.๗๘

๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีคะแนน ๘๗.๘๘

### ๓. ข้อเสนอแนะ

เห็นสมควรพิจารณา

๑. แจ้งผลการประเมินฯ ให้ทราบโดยทั่วกัน

๒. จัดประชุมเพื่อร่วมกำหนดมาตรการยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

๓. เผยแพร่ผลการประเมินฯ บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางพิชานันท์ น้อยวิชัย)

ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

(นางสาวลำภู ใจตรงดี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงค่อม

(นายนันท์วัฒน์ อินทร์สุข)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงค่อม

## ข้อมูลข่าวสารการพัฒนาองค์กรที่เกี่ยวข้องกับการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ในวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๙ เวลา ๐๙.๐๐ น.องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงค่อม ดำเนินการประชุมประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๙ ซึ่งเป็นการประชุมชี้แจงการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ และภารกิจจากกองต่าง ๆ โดยมีการนำผลการประเมิน ITA มาพัฒนาองค์กร และแจ้งปฏิทินและเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ เพื่อเป็นการขับเคลื่อนและเพิ่มระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ต่อไป



**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘  
องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงค่อม อำเภอยะบะดี จังหวัดลพบุรี**

รายงานมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงค่อม อำเภอยะบะดี จังหวัดลพบุรี การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity Transparency Assessment : ITA) เป็นเครื่องมือเชิงบวกที่พัฒนาโดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต ที่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เขารับการประเมิน ได้ทราบระดับ คุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน และทำให้หน่วยงานหันมาให้ความสำคัญกับการกำกับดูแล การดำเนินงานให้มีคุณธรรมทั้งการบริหารงานภายในหน่วยงาน และการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มารับบริการ ประชาชน และสังคม รวมไปถึงกระตุ้นให้หน่วยงานภาครัฐ ให้ความสำคัญต่อข้อมูลต่าง ๆ ที่จะต้องมีการเปิดเผยต่อสาธารณชนอีกด้วยรายงานมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ฉบับนี้ ประกอบด้วย

๑) การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ.๒๕๖๘ ประกอบไปด้วย ๗ ประเด็น ได้แก่

- (๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
- (๒) การให้บริการและระบบ E-service
- (๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ
- (๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ
- (๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง
- (๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล
- (๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

๒) การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ประกอบด้วย

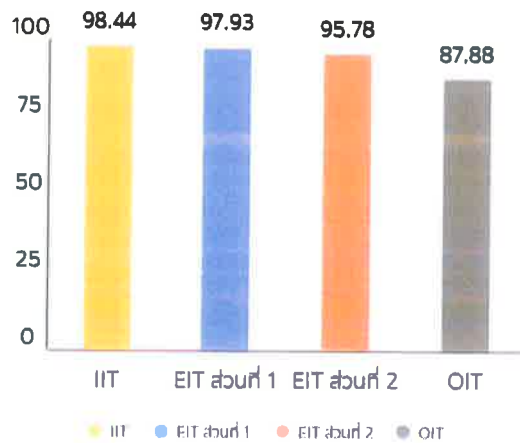
- (๑) มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม
- (๒) ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ
- (๓) ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ
- (๔) ผู้รับผิดชอบ

๓) การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐซึ่งผลการวิเคราะห์จะช่วยสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ฉบับนี้ จะช่วยยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งผลต่อคะแนนระดับประเทศให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

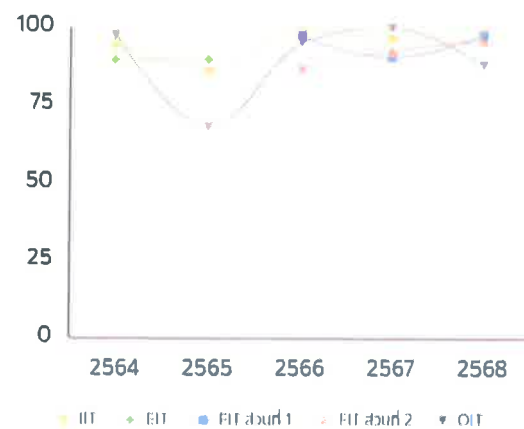
## ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลม่วงค่อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

คะแนนภาพรวมของหน่วยงาน องค์กรบริหารส่วนตำบลม่วง อำเภอยะบะดี จังหวัดลพบุรี  
 คะแนนที่ได้ ๙๓.๗๔ คะแนน ระดับผลการประเมินอยู่ที่ ระดับ ผ่านดี  
 โดยแบ่งคะแนนตามประเด็นดังต่อไปนี้

### ผลการประเมินรายเครื่องมือ

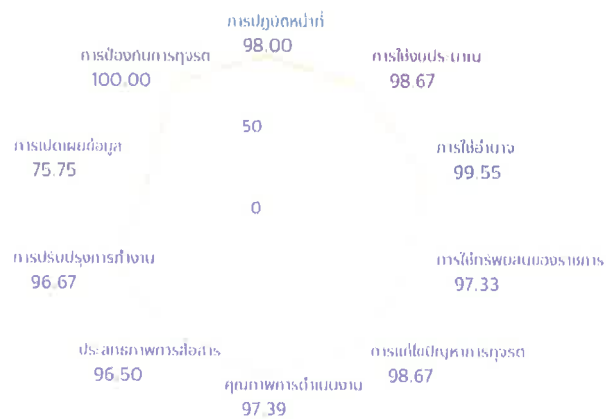


### ผลการประเมินรายเครื่องมือนย้อนหลัง



### ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2568



ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	98.00
2	การใช้งบประมาณ	98.67
3	การใช้อำนาจ	99.55
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	97.33
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	98.67
6	คุณภาพการดำเนินงาน	97.39
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	96.50
8	การปรับปรุงการทำงาน	96.67
9	การเปิดเผยข้อมูล	75.75
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

### รายละเอียดผลการประเมินรายชื่อ

IIT	EitPublic	EitSurvey	OIT							
IIT 1 การปฏิบัติหน้าที่ คะแนนเฉลี่ย 98.00	IIT 2 การใช้งบประมาณ คะแนนเฉลี่ย 98.67	IIT 3 การใช้อำนาจ คะแนนเฉลี่ย 99.55	IIT 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ คะแนนเฉลี่ย 97.33							
IIT 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต คะแนนเฉลี่ย 98.67										
11 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด								95.00		
<b>หัวข้อการประเมิน</b>				ไม่เป็นไปตามที่กำหนด	เป็นไปตามที่กำหนด น้อยที่สุด	เป็นไปตามที่กำหนด น้อย	เป็นไปตามที่กำหนด ค่อนข้างมาก	เป็นไปตามที่กำหนด มาก	เป็นไปตามที่กำหนด มากที่สุด	คะแนน
11 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด				3.33%	0.00%	0.00%	0.00%	3.33%	93.33%	96.00
12 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกปฏิบัติน้อยเกินไปหรือไม่ หรือ ปฏิบัติเกินสมควร หรือไม่ ปฏิบัติไม่ถูกต้องหรือไม่ หรือ ปฏิบัติเกินสมควร หรือไม่								98.00		
<b>หัวข้อการประเมิน</b>				ไม่	น้อยที่สุด	น้อย	ค่อนข้างมาก	มาก	มากที่สุด	คะแนน
12 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกปฏิบัติน้อยเกินไปหรือไม่ หรือ ปฏิบัติเกินสมควร หรือไม่ ปฏิบัติไม่ถูกต้องหรือไม่ หรือ ปฏิบัติเกินสมควร หรือไม่				90.00%	10.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	98.00
13 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสนับเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่								100.00		
<b>หัวข้อการประเมิน</b>				ไม่มีการเรียก รับสนับ			มีการเรียก รับสนับ		คะแนน	
13 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสนับเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่				100.00%			0.00%		100.00	



## รายละเอียดผลการประเมินรายชื่อ

IIT	EitPublic	EitSurvey	OIT
-----	-----------	-----------	-----

IIT 1 การปฏิบัติงาน	คะแนนเฉลี่ย 98.00	IIT 2 การใช้งบประมาณ	คะแนนเฉลี่ย 98.67	IIT 3 การใช้จ่าย	คะแนนเฉลี่ย 99.55	IIT 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	คะแนนเฉลี่ย 97.33	IIT 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	คะแนนเฉลี่ย 98.67
------------------------	----------------------	-------------------------	----------------------	---------------------	----------------------	-----------------------------------	----------------------	---------------------------------	----------------------

112 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานลงคะแนน ให้คะแนนค่าจ้างวิทยากรที่ไปปฏิบัติงานการทุจริต มากน้อยเพียงใด								99.33
หัวข้อการประเมิน	ไม่ให้ความสำคัญ	ให้ความสำคัญน้อยที่สุด	ให้ความสำคัญน้อย	ให้ความสำคัญค่อนข้างมาก	ให้ความสำคัญมาก	ให้ความสำคัญมากที่สุด	คะแนน	
113 ผู้รับการทุจริตของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	3.33%	96.67%	99.33	

114 ท่านคิดว่ามาตรการที่เป็นผลดีเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด								98.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่สามารถป้องกันได้	สามารถป้องกันได้ น้อยที่สุด	สามารถป้องกันได้ น้อย	สามารถป้องกันได้ ค่อนข้างมาก	สามารถป้องกันได้ มาก	สามารถป้องกันได้ มากที่สุด	คะแนน	
114 ท่านคิดว่ามาตรการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	3.33%	3.33%	93.33%	98.00	

115 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด								98.67
หัวข้อการประเมิน	ไม่เชื่อมั่น	เชื่อมั่น น้อยที่สุด	เชื่อมั่น น้อย	เชื่อมั่น ค่อนข้างมาก	เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น มากที่สุด	คะแนน	
115 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	6.67%	93.33%	98.67	

IIT	EitPublic	EitSurvey	OIT
-----	-----------	-----------	-----

EitPublic 6 คุณภาพการดำเนินงาน	คะแนนเฉลี่ย 98.45	EitPublic 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	คะแนนเฉลี่ย 97.67	EitPublic 8 การปรับปรุงการทำงาน	คะแนนเฉลี่ย 97.67
-----------------------------------	----------------------	--------------------------------------	----------------------	------------------------------------	----------------------

e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา								97.67
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน	
e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	2.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	97.67%	97.67	

e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้เกี่ยวข้องเท่าเทียมกัน								97.67
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน	
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้เกี่ยวข้องเท่าเทียมกัน	2.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	97.67%	97.67	

e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกขานสนทน เพื่อแลกเปลี่ยนการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่								100.00
หัวข้อการประเมิน					ไม่เคย	เคย	คะแนน	
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกขานสนทน เพื่อแลกเปลี่ยนการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่					100.00%	0.00%	100.00	

IIT	EitPublic	EitSurvey	OIT
-----	-----------	-----------	-----

EitPublic 6 คุณภาพการดำเนินงาน	คะแนนเฉลี่ย 98.45	EitPublic 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	คะแนนเฉลี่ย 97.67	EitPublic 8 การปรับปรุงการทำงาน	คะแนนเฉลี่ย 97.67
-----------------------------------	----------------------	--------------------------------------	----------------------	------------------------------------	----------------------

e4 หน่วยงานมีช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย								97.67
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน	
e4 หน่วยงานมีช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	2.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	97.67%	97.67	

e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน								97.67
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน	
e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	2.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	97.67%	97.67	

e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน								97.67
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน	
e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	2.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	97.67%	97.67	

## รายละเอียดผลการประเมินรายชื่อ

IIT   EitPublic   **EitSurvey**   OIT

EitPublic 6 คุณภาพการดำเนินงาน คะแนนเฉลี่ย 98.45   EitPublic 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร คะแนนเฉลี่ย 97.67   EitPublic 8 การปรับปรุงการทำงาน คะแนนเฉลี่ย 97.67

e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายนอกเข้ามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน								97.67
หัวข้อมติประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน	
e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคลากรนอกที่เข้ามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	2.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	97.67%	97.67	

e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้สอดคล้องกับความต้องการ								97.67
หัวข้อมติประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน	
e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้สอดคล้องกับความต้องการ	2.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	97.67%	97.67	

e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ที่สะดวก รวดเร็ว และประสิทธิภาพ								97.67
หัวข้อมติประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน	
e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ที่สะดวก รวดเร็ว และประสิทธิภาพ	2.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	97.67%	97.67	

IIT   EitPublic   **EitSurvey**   OIT

EitSurvey 6 คุณภาพการดำเนินงาน คะแนนเฉลี่ย 95.33   EitSurvey 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร คะแนนเฉลี่ย 95.33   EitSurvey 8 การปรับปรุงการทำงาน คะแนนเฉลี่ย 95.67

e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา								92.00
หัวข้อมติประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน	
e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	40.00%	60.00%	92.00	

e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและคู่สนับอย่างเท่าเทียมกัน								97.00
หัวข้อมติประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน	
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและคู่สนับอย่างเท่าเทียมกัน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	15.00%	85.00%	97.00	

e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกขานขบวน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่								100.00
หัวข้อมติประเมิน					ไม่เคย	เคย	คะแนน	
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกขานขบวน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่					100.00%	0.00%	100.00	

IIT   EitPublic   **EitSurvey**   OIT

EitSurvey 6 คุณภาพการดำเนินงาน คะแนนเฉลี่ย 96.33   EitSurvey 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร คะแนนเฉลี่ย 95.33   EitSurvey 8 การปรับปรุงการทำงาน คะแนนเฉลี่ย 95.67

e4 หน่วยงานมีช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย								99.00
หัวข้อมติประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน	
e4 หน่วยงานมีช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	5.00%	95.00%	99.00	

e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน								94.00
หัวข้อมติประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน	
e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	0.00%	0.00%	0.00%	10.00%	10.00%	80.00%	94.00	

e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำแนะนำแก่ท่านได้อย่างชัดเจน								93.00
หัวข้อมติประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน	
e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำแนะนำแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	0.00%	0.00%	0.00%	10.00%	15.00%	75.00%	93.00	

## รายละเอียดผลการประเมินรายข้อ

IIT	EitPublic	EitSurvey	OIT
-----	-----------	-----------	-----

EitSurvey	คะแนนเฉลี่ย	EitSurvey	คะแนนเฉลี่ย
6 กลยุทธ์การดำเนินงาน	96.33	7 ประสิทธิภาพการส่งสาร	95.33
EitSurvey	คะแนนเฉลี่ย	EitSurvey	คะแนนเฉลี่ย
8 กระบวนการปฏิบัติงาน	95.67		

๘7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานผ่านช่องทางหน่วยงาน 96.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างถึง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
๘7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานผ่านช่องทางหน่วยงาน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	20.00%	80.00%	96.00

๘8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน 94.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างถึง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
๘8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	0.00%	0.00%	0.00%	10.00%	10.00%	80.00%	94.00

๘9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ 97.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างถึง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
๘9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	15.00%	85.00%	97.00

OIT	คะแนนเฉลี่ย	OIT	คะแนนเฉลี่ย
9 การเปิดเผยข้อมูล	75.75	10 การร้องเรียนการทุจริต	100.00

ข้อมูลพื้นฐาน 100.00

หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประสิทธิภาพการให้คะแนน	
๑1 โครงสร้างและทีมรับผิดชอบ	100.00	ตรวจสอบ URL หน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานหลักเป็น URL แรกในการถลง OIT ทุกตัว	ดูเพิ่มเติม
๑2 ข้อมูลผู้บริการ	100.00	ตรวจสอบ URL หน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานหลักเป็น URL แรกในการถลง OIT ทุกตัว	ดูเพิ่มเติม
๑3 ข้อมูลการติดต่อ	100.00	ตรวจสอบ URL หน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานหลักเป็น URL แรกในการถลง OIT ทุกตัว	ดูเพิ่มเติม
๑4 ฝึกอบรมและพัฒน	100.00		ดูเพิ่มเติม

การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ 58.75

หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
๐5 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100.00	- ตรวจสอบ URL เว็บไซต์หลักของเว็บไซต์ - ควรแยกเป็นนาม/ตัวชี้วัดในแต่ละยุทธศาสตร์ที่ชัดเจน ว่าเป็น:	ดูเพิ่มเติม
๐6 แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. 2568	0.00	- ีเรื่องจากองค์กรหรือหน่วยงานอื่น ผลการดำเนินงาน และการใช้จ่ายงบประมาณ การรายงานในแต่ละ:	ดูเพิ่มเติม
๐7 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2567	50.00		ดูเพิ่มเติม
๐8 คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	100.00	ตรวจสอบ URL หน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานหลักเป็น URL แรกในการถลง OIT ทุกตัว -หน้าทบทวนผู้ร้องเรียน	ดูเพิ่มเติม
๐9 คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับบริการหรือผู้ร้องเรียน	100.00	ตรวจสอบ URL หน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานหลักเป็น URL แรกในการถลง OIT ทุกตัว	ดูเพิ่มเติม
๐10 E-Service	100.00	ตรวจสอบ URL หน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานหลักเป็น URL แรกในการถลง OIT ทุกตัว	ดูเพิ่มเติม
๐11 ข้อมูลสถิติการให้บริการ	100.00	ตรวจสอบ URL หน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานหลักเป็น URL แรกในการถลง OIT ทุกตัว	ดูเพิ่มเติม

การจัดซื้อจัดจ้าง 50.00

หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
๐12 รายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. 2568	50.00		ดูเพิ่มเติม
๐13 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. 2567	50.00		ดูเพิ่มเติม

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล 82.50

หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
๐14 แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00	- ตรวจสอบ URL เว็บไซต์หลักของเว็บไซต์	ดูเพิ่มเติม
๐15 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. 2567	100.00	- ตรวจสอบ URL เว็บไซต์หลักของเว็บไซต์	ดูเพิ่มเติม
๐16 ประมวลจริยธรรมและการย้บค้ล้องจริยธรรม	50.00		ดูเพิ่มเติม

## รายละเอียดผลการประเมินรายชื่อ

การส่งเสริมความโปร่งใส				100.00
หัวข้อมติประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน		
๐17 แผนปฏิบัติการจังหวัดศรีสะเกษในการส่งเสริมการบูรณาการและประสิทธิผล	100.00	ครบถ้วน URL ครบถ้วนได้ตรงตามเงื่อนไขตามเกณฑ์ URL ครบถ้วนพร้อม OIT ทุกตัว		ดูเพิ่มเติม
๐18 แผนงานส่งเสริมจังหวัดศรีสะเกษในการบูรณาการและประสิทธิผล	100.00	ครบถ้วน URL ครบถ้วนได้ตรงตามเงื่อนไขตามเกณฑ์ URL ครบถ้วนพร้อม OIT ทุกตัว		ดูเพิ่มเติม
๐19 แผนงานส่งเสริมจังหวัดศรีสะเกษในการบูรณาการและประสิทธิผล	100.00	ครบถ้วน URL ครบถ้วนได้ตรงตามเงื่อนไขตามเกณฑ์ URL ครบถ้วนพร้อม OIT ทุกตัว		ดูเพิ่มเติม
๐20 การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ	100.00			ดูเพิ่มเติม
การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นอื่น				100.00
หัวข้อมติประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน		
๐21 ปรกติกามติการส่งเสริมการริเริ่มด้วยระบบ ตามนโยบาย No Gift Policy ของกรมปฏิบัติการ	100.00	มีประกาศนโยบาย No Gift Policy ตามเกณฑ์ตามเงื่อนไขตามเกณฑ์ URL ครบถ้วนพร้อม OIT ทุกตัว		ดูเพิ่มเติม
๐22 รายงานผลการประเมินการส่งเสริมการริเริ่มด้วยระบบ	100.00	เขียนและเผยแพร่ข้อมูล ทั้งปี ไม่ครบถ้วน ไม่ครบถ้วน		ดูเพิ่มเติม
๐23 ปรกติกามติการส่งเสริมการริเริ่มด้วยระบบ ตามนโยบายการส่งเสริมการริเริ่มด้วยระบบ ปี พ.ศ. 2568	100.00			ดูเพิ่มเติม
๐24 รายงานผลการประเมินการส่งเสริมการริเริ่มด้วยระบบ ตามนโยบายการริเริ่มด้วยระบบ ปี พ.ศ. 2567	100.00	ครบถ้วน URL ครบถ้วนได้ตรงตามเงื่อนไขตามเกณฑ์ URL ครบถ้วนพร้อม OIT ทุกตัว		ดูเพิ่มเติม
การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส				100.00
หัวข้อมติประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน		
๐25 แผนปฏิบัติการจังหวัดศรีสะเกษ	100.00	- ครบถ้วน URL ครบถ้วนได้ตรงตามเงื่อนไขตามเกณฑ์		ดูเพิ่มเติม
๐26 รายงานผลการประเมินการส่งเสริมการริเริ่มด้วยระบบ ปี พ.ศ. 2567	100.00	- ครบถ้วน URL ครบถ้วนได้ตรงตามเงื่อนไขตามเกณฑ์		ดูเพิ่มเติม
๐27 ปรกติกามติการส่งเสริมการริเริ่มด้วยระบบ ตามนโยบายการริเริ่มด้วยระบบ	100.00	ครบถ้วน URL ครบถ้วนได้ตรงตามเงื่อนไขตามเกณฑ์		ดูเพิ่มเติม
๐28 รายงานผลการประเมินการส่งเสริมการริเริ่มด้วยระบบ ตามนโยบายการริเริ่มด้วยระบบ ปี พ.ศ. 2567	100.00	ครบถ้วน URL ครบถ้วนได้ตรงตามเงื่อนไขตามเกณฑ์		ดูเพิ่มเติม

### ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงค่อม

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับ ผ่านดี และบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๓.๗๔ คะแนน

#### ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงค่อม ได้มีการดำเนินการตาม ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ควบคุมมาตรฐานไว้ และควรพัฒนาการดำเนินการตามตัวชี้วัด ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามดังต่อไปนี้

#### ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

1๑ ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ (อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป

12 ประเด็น บุคลากรภายในหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างไม่เป็นธรรม ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๐) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

#### **ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ**

1๑๐ ประเด็น เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน (อ้างอิงจาก ๐๘) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ

#### **ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)**

องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงค่อม ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร และ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการ พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามดังต่อไปนี้

#### **ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)**

##### **ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน**

E๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

E๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๐) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้

ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

### **ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร**

E๔ และ E๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

E๖ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย

### **ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน**

E๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐)

E๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชน และบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐๖) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน

E๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

## **ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)**

### **ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน**

E๑ รายละเอียดข้อเสนอแนะปรากฏตามส่วนที่ ๑

E๒ รายละเอียดข้อเสนอแนะปรากฏตามส่วนที่ ๑

## ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

E๔ และ E๕ รายละเอียดข้อเสนอแนะปรากฏตามส่วนที่ ๑

E๖ รายละเอียดข้อเสนอแนะปรากฏตามส่วนที่ ๑

## ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

E๗ รายละเอียดข้อเสนอแนะปรากฏตามส่วนที่ ๑

E๘ รายละเอียดข้อเสนอแนะปรากฏตามส่วนที่ ๑

E๙ รายละเอียดข้อเสนอแนะปรากฏตามส่วนที่ ๑

## ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงค่อม ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ยื่นชี้แจงเพิ่มเติมทั้งที่ได้คะแนนและไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

### ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

#### ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ

๐๖ หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน เพื่อให้สาธารณชนรับทราบถึงแผนการดำเนินงานประจำปีและความก้าวหน้าที่หน่วยงานได้ดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ อันเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบหรือให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้

๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานประจำปีที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลในส่วนของเนื้อหาการกำกับติดตาม และการสรุปผลของการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานในรอบปีที่ผ่านมา ที่มีรายละเอียดชัดเจนครบถ้วน มีความสอดคล้องกัน ในรูปแบบที่สามารถนำไปใช้ในการประมวลผล เพื่อให้สาธารณชนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ รวมถึงเป็นการเปิดโอกาสให้สาธารณชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบหรือให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้

#### ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง

๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ หน่วยงานควรจัดทำข้อมูลรายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และรายงานความก้าวหน้าที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยให้ความสำคัญกับรายการจัดซื้อจัดจ้างในหมวดงบลงทุน และเผยแพร่ชุดข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบตารางหรือรูปแบบที่มีโครงสร้าง ทำให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ต่อไปได้ ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมและสร้างความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุของหน่วยงาน

๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ หน่วยงานควรจัดทำข้อมูลรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยให้ความสำคัญกับรายการจัดซื้อจัดจ้างในหมวดงบลงทุน และเผยแพร่ชุดข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบตารางหรือรูปแบบที่มีโครงสร้าง ทำให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ต่อไปได้ ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมและสร้างความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุของหน่วยงาน

#### ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม หน่วยงานควรดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมถึงสร้างการรับรู้และความตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน ตลอดจนให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ และแนวทางที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด โดยควรให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ สร้างความเข้าใจและการให้คำปรึกษาแนะนำในเรื่องมาตรฐานทางจริยธรรมและการประพฤติปฏิบัติตนตามประมวลจริยธรรมหรือข้อกำหนดจริยธรรมของหน่วยงาน ตลอดจนการขับเคลื่อนจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านกิจกรรมหรือการฝึกอบรมของหน่วยงาน

นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด